

# **Sistema di gestione Certificato**

## **MANUALE PER L'UTENTE**

## Indice

1	Introduzione .....	3
2	Genera certificato.....	4
3	Sospendi certificato.....	10
4	Riattiva certificato.....	12
5	Revoca certificato .....	14
6	Messaggi di errore .....	16

## 1 Introduzione

Il Servizio Telematico Doganale gestisce lo scambio di file contenenti dichiarazioni di interesse doganale.

Per alcune tipologie di documenti è necessario apporre le credenziali di firma. L'utente può decidere di avvalersi di certificati emessi da altri enti certificatori consultabili nell'elenco pubblicato dal CNIPA o può scegliere di avvalersi delle credenziali fornite dall'Agenzia delle Dogane.

In quest'ultimo caso per la generazione del proprio certificato dovrà utilizzare l'applicazione web "Sistema di Generazione dei Certificati" accedendo al servizio <https://generambiente.agenziadogane.it> in caso di accesso via internet; ovvero al servizio <http://generambiente.telematico.dogane.finanze.it> in caso di accesso tramite linea dedicata.

Per utilizzare la nuova modalità di generazione del certificato elettronico è necessario avere installato sulla postazione di lavoro una versione di JVM a partire dalla versione 1.4.2 .

Di seguito viene rappresentata l' home page del Servizio:



  **AGENZIA DELLE DOGANE**

---

**Sistema di Gestione dei Certificati**

- **Genera certificato**
- **Sospendi certificato**
- **Riattiva certificato**
- **Revoca certificato**
- **Assistenza online**

**Genera certificato**  
La voce di menu permette l'emissione di un certificato.

**Sospendi certificato**  
La voce di menu permette la sospensione di un certificato.

**Riattiva certificato**  
La voce di menu permette il ripristino di un certificato.

**Revoca certificato**  
La voce di menu permette la revoca definitiva della chiave pubblica dell'utente, che dovrà provvedere alla generazione di un nuovo certificato di firma.

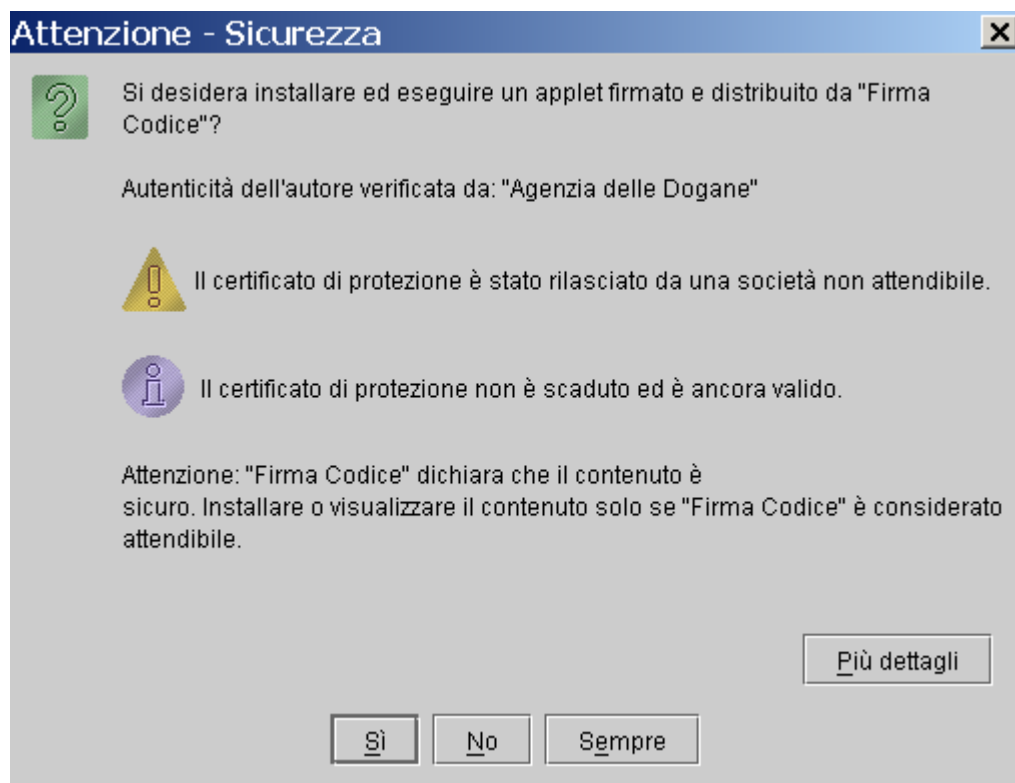
Per ulteriori informazioni accedere all' [Assistenza ON-LINE](#)

## 2 Genera certificato

La funzione consente la generazione della coppia di chiavi dell'utente, pubblica e privata, utilizzate per il calcolo dei codici di autenticazione.

I passi che l'utente deve eseguire sono i seguenti:

Selezionando la funzione 'Genera certificato', viene visualizzato nella finestra principale il pannello mostrato nella figura che segue :



Alla richiesta di installare il certificato di protezione rispondere "Sì" .

La richiesta di installazione del certificato di sicurezza avviene solo la prima volta che si utilizza la funzione sulla propria postazione di lavoro.

In alternativa su alcuni Browser può essere visualizzata la seguente schermata:



Selezionare: **Considera sempre attendibili i contenuti di questo autore.**



Selezionare: **Esegui.**

Per effettuare la generazione, viene richiesto di indicare i dati identificativi del soggetto titolare del certificato, anche riportati nella stampa ottenuta con la funzione 'Primo accesso' nel Servizio telematico doganale:

- codice fiscale ;
- PIN ;
- Numero postazione (o progressivo sede);
- Numero di autorizzazione;

I dati richiesti sono rilevabili dalla stampa dell' autorizzazione rilasciata dall'ufficio doganale rilasciata al momento della richiesta di autorizzazione e dalla stampa rilasciata dalla funzione "Primo Accesso" effettuata dal menù Operazioni di Servizio presente nell' home page del Servizio Telematico Dogane.

**Genera Certificato**

Permette l'emissione di un certificato

Codice fiscale	XXXXXXXXXX
PIN	XXXXXXXXXX
Postazione numero	001
Autorizzazione numero	000XXXXXX

**Esegui** **Cancella**

- Genera certificato
- Sospendi certificato
- Riattiva certificato
- Revoca certificato
- Assistenza online

L'applicazione si connette automaticamente con il server di registrazione dell'Amministrazione finanziaria (RA centrale), che verifica i dati e invia un riscontro in risposta.

L' applicazione visualizza alcuni dati generali mostrati nella figura che segue :

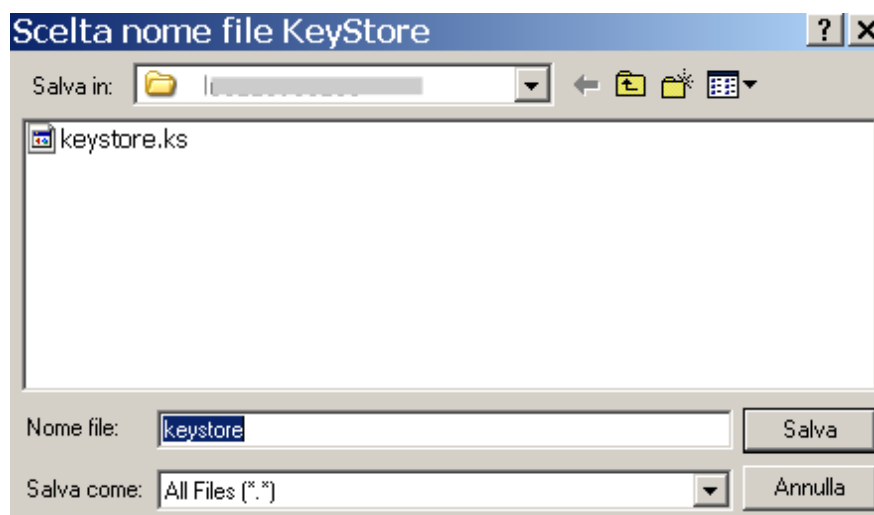
Dati utente			
Codice fiscale	00074670205	CommonName	00074670205.004
Sede	004	Country	IT
Organization	Agenzia delle Dogane	Organization Unit	Servizio Telematico

**Genera Certificato**

Qualora i dati visualizzati non dovessero coincidere con quelli noti all'utente, è necessario contattare l'Amministrazione finanziaria.

Nel caso in cui l'utente verifichi la coerenza dei dati, potrà selezionare il bottone 'Genera Certificato'.

Proseguendo nell'operazione, viene richiesto di indicare il dispositivo in cui dovrà essere registrato il certificato:



L'utente dovrà quindi scegliere e digitare una password, di protezione del dispositivo.



La password tiene conto delle differenze tra lettere maiuscole e minuscole, deve essere composta da una serie di lettere e numeri da un minimo di 4 ad un massimo di 8 caratteri.



L' inserimento della password necessita della conferma della stessa ed in base alla correttezza dei dati inseriti l' applicazione procede nelle operazioni di controllo successive.

Tale password sarà poi richiesta dall'applicazione 'Firma e Verifica ' ogni volta si dovrà procedere alla firma di un file da inviare al servizio telematico doganale.

L'applicazione in questa fase provvederà a:

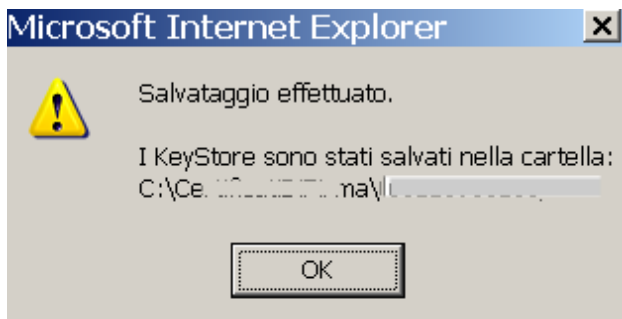
- generare la chiave pubblica e privata dell'utente;
- registrare la chiave privata sul dispositivo scelto;

e comporre con la chiave pubblica la richiesta di iscrizione che viene trasmessa al server di certificazione (CA- Certification Authority) il quale:

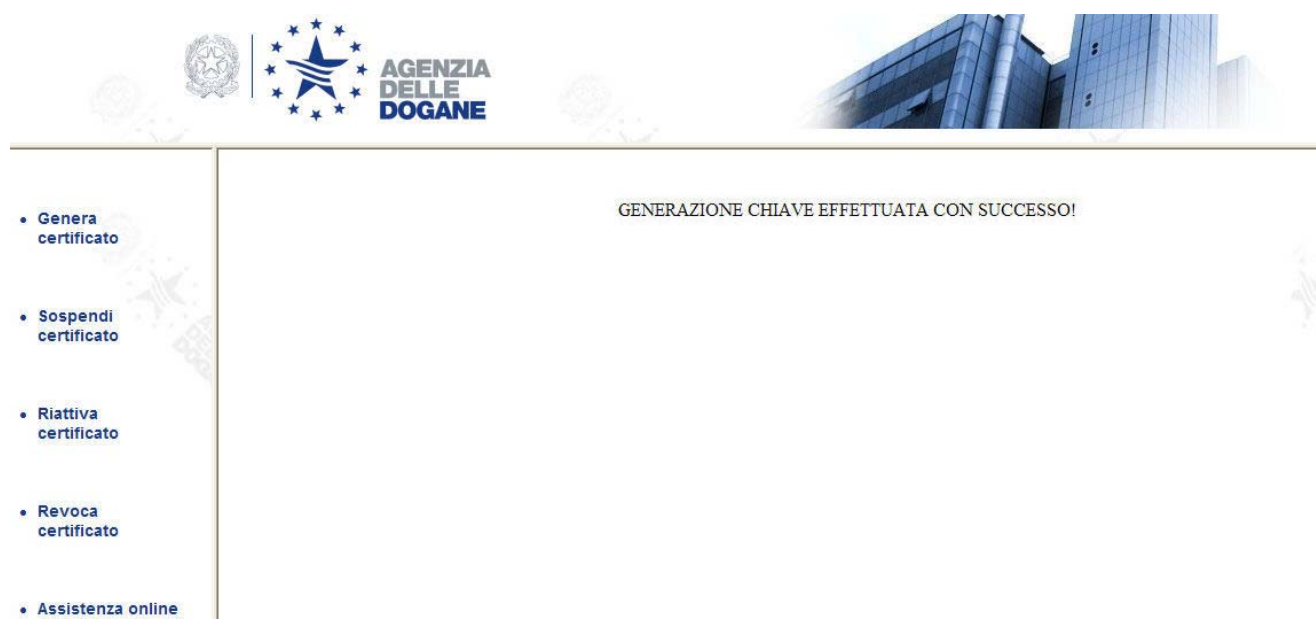
- controlla che l'utente non sia già titolare di un altro certificato ancora valido;
- controlla che la stessa chiave pubblica non risulti già assegnata ad un altro utente;
- genera e registra il certificato dell'utente;
- restituisce il certificato all'applicazione.



Al termine l'applicazione provvederà a registrare sul dispositivo prescelto dall'utente il certificato, creando un unico file di nome keystore.ke, che non va cancellato, rinominato o alterato in alcun modo, in quanto contenendo anche la chiave privata dell'utente, che è univoca e non è riproducibile. Si consiglia di eseguire immediatamente una copia del dispositivo di firma.



Dopo aver registrato il certificato elettronico l'applicazione visualizza l'avvenuta conclusione dell'operazione nella figura che segue :



Se si è scelto di eseguire nuovamente la funzione in quanto non si è più in grado di utilizzare il dispositivo di firma, per smarrimento dello stesso oppure per impossibilità di firma per danneggiamento dello stesso, è necessario procedere come descritto ai successivi paragrafi.

### 3 Sospendi certificato

La funzione ha lo scopo di bloccare l'utilizzo della chiave pubblica quando l'utente titolare non è certo di poter ancora utilizzare il dispositivo di firma oppure teme che lo stesso venga indebitamente utilizzato da altri. A tal fine occorre selezionare la funzione dall'home page del servizio, sarà richiesto di indicare alcuni dati così come riportati dalla stampa effettuata con la funzione 'Primo accesso':

- codice fiscale;
- PIN di revoca;
- Numero postazione (o progressivo sede);
- Numero di autorizzazione.

I dati richiesti sono rilevabili dalla stampa dell' autorizzazione rilasciata dall'ufficio doganale rilasciata al momento della richiesta di autorizzazione e dalla stampa rilasciata dalla funzione "Primo Accesso" effettuata dal menù Operazioni di Servizio presente nell' home page del Servizio Telematico Dogane.

**Genera Certificato**

Permette l'emissione di un certificato

Codice Fiscale	M:-----V
PIN di Revoca	.....
Postazione Numero	002
Autorizzazione Numero	.....

**Esegui** **Cancella**

- **Genera certificato**
- Sospendi certificato
- Riattiva certificato
- Revoca certificato
- Assistenza online

Selezionare quindi il bottone "Esegui".

Sulla base dei dati indicati, l'applicazione si connette automaticamente con il server di registrazione e controlla la congruenza dei dati indicati con quanto memorizzato in fase di registrazione.

Selezionare quindi il bottone “Esegui”.

**AGENZIA DELLE DOGANE**

### Genera Certificato

Permette l'emissione di un certificato

Codice Fiscale	M:-----V
PIN di Revoca	*****
Postazione Numero	002
Autorizzazione Numero	-----

**Esegui** **Cancella**

Richiesta di Sospensione effettuata

- **Genera certificato**
- Sospendi certificato
- Riattiva certificato
- Revoca certificato
- Assistenza online

## 4 Riattiva certificato

La funzione ha lo scopo di riattivare l'utilizzo della chiave pubblica quando l'utente titolare intende di nuovo utilizzare il dispositivo di firma precedentemente sospeso. A tal fine occorre selezionare la funzione dall'home page del servizio, sarà richiesto di indicare alcuni dati così come riportati dalla stampa effettuata con la funzione 'Primo accesso':

- codice fiscale,
- PIN di revoca;
- Numero postazione (o progressivo sede);
- Numero di autorizzazione.

I dati richiesti sono rilevabili dalla stampa dell' autorizzazione rilasciata dall'ufficio doganale rilasciata al momento della richiesta di autorizzazione e dalla stampa rilasciata dalla funzione "Primo Accesso" effettuata dal menù Operazioni di Servizio presente nell' home page del Servizio Telematico Dogane.



**AGENZIA DELLE DOGANE**

### Riattiva Certificato

Permette il ripristino di un certificato.

Codice Fiscale	M*****
PIN di Revoca	*****
Postazione Numero	001
Autorizzazione Numero	*****

**Esegui** **Cancella**

- Genera certificato
- Sospendi certificato
- **Riattiva certificato**
- Revoca certificato
- Assistenza online

Selezionare quindi il bottone “Esegui”.

**Riattiva Certificato**

Permette il ripristino di un certificato.

Codice Fiscale	MNT00000000000000000000
PIN di Revoca	*****
Postazione Numero	001
Autorizzazione Numero	0000000000

**Esegui** **Cancella**

Richiesta di Riattivazione effettuata

## 5 Revoca certificato

La funzione ha lo scopo di revocare il certificato elettronico quando l'utente titolare non intende utilizzare il dispositivo di firma precedentemente sospeso ma ne vuole ottenere uno nuovo.

A tal fine occorre selezionare la funzione dall'home page del servizio, sarà richiesto di indicare alcuni dati così come riportati dalla stampa effettuata con la funzione 'Primo accesso':

- codice fiscale;
- PIN di revoca;
- Numero postazione (o progressivo sede);
- Numero di autorizzazione.

I dati richiesti sono rilevabili dalla stampa dell' autorizzazione rilasciata dall'ufficio doganale rilasciata al momento della richiesta di autorizzazione e dalla stampa rilasciata dalla funzione "Primo Accesso" effettuata dal menù Operazioni di Servizio presente nell' home page del Servizio Telematico Dogane.

Tale operazione va quindi eseguita esclusivamente in caso di effettiva necessità, cioè se non si è più in grado di utilizzare il certificato elettronico oppure se si ha il dubbio che il certificato elettronico possa essere indebitamente utilizzato da altri.




**AGENZIA  
DELLE  
DOGANE**



---

- Genera certificato
- Sospendi certificato
- Riattiva certificato
- **Revoca certificato**
- Assistenza online

### Revoca Certificato ?

Permette la revoca definitiva della chiave pubblica dell'utente, che dovrà provvedere alla generazione di un nuovo certificato di firma.

Codice Fiscale	0000000000
PIN di Revoca	*****
Postazione Numero	001
Autorizzazione Numero	00000000

Selezionare quindi il bottone “Esegui”.

**Revoca Certificato** ?

Permette la revoca definitiva della chiave pubblica dell'utente, che dovrà provvedere alla generazione di un nuovo certificato di firma.

Codice Fiscale	0000000000
PIN di Revoca	*****
Postazione Numero	001
Autorizzazione Numero	00000000

**Esegui** **Cancella**

Richiesta di Revoca effettuata

- **Genera certificato**
- Sospendi certificato
- Riattiva certificato
- **Revoca certificato**
- Assistenza online

Qualora l'utente volesse nuovamente firmare i file da inviare al STD deve procedere a una nuova operazione di "Genera certificato", in quanto il certificato elettronico ottenuto precedentemente con l'operazione di generazione del certificato elettronico non è più utilizzabile.

## 6 Messaggi di errore

### Errore imprevisto dalla CA

Quando si ottiene il messaggio d'errore 'Errore imprevisto dalla CA' significa che si sono verificati problemi di comunicazione tra il server dell'Amministrazione che contiene i dati di registrazione (RA Centrale) e il server che certifica la chiave pubblica (CA). Segnalate il problema al servizio di assistenza, tentando l'operazione più tardi non appena il problema si è risolto.

### Connection refused: no further information

Quando si ottiene il messaggio d'errore 'Connection refused: no further information', significa che si sono verificati problemi di comunicazione con il sistema di certificazione dell'Amministrazione. Il problema può dipendere dal fatto che la connessione sul vostro PC non è stata configurata oppure uno o più parametri non sono stati definiti correttamente. Verificate quindi la configurazione della connessione, seguendo le istruzioni fornite dall'Amministrazione finanziaria.